

# **WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZACH ORGANIZOWANYCH PRZEZ ADVENTURE EXPLORERS S.C.**

**(koncesja nr 1089) obowiązujące od dnia 01.06.2011 r.**

## **ZAWARCIE UMOWY oraz WARUNKI PŁATNOŚCI**

1. Stronami niniejszej Umowy są:
  - Organizator imprez turystycznych ADVENTURE EXPLORERS Tomasz Muchalski, Waldemar Grzegorzczak spółka cywilna z siedzibą przy ul. Bogumińskiej 12 lok. 7 w Warszawie (03-619), reprezentowaną przez Tomasza Muchalskiego oraz Waldemara Grzegorzczaka, posiadająca wpis do rejestru organizatorów turystyki nr 1089 oraz OC organizatora turystyki AXA Towarzystwa Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A. nr 00.499.902., zwana dalej ADVENTURE EXPLORERS s.c.,
  - Klient podpisujący Umowę Zgłoszenie, zwaną dalej Umową.
2. Umowa zostaje zawarta w momencie jej podpisania przez Klienta i ADVENTURE EXPLORERS s.c. lub Agenta reprezentującego ADVENTURE EXPLORERS s.c., zwanym dalej Agentem. Podpisując Umowę Klient potwierdza, iż zapoznał się z Warunkami Uczestnictwa w Imprezach organizowanych przez ADVENTURE EXPLORERS s.c. oraz z programem szczegółowym, które stanowią integralną część Umowy i je akceptuje własnoręcznym podpisem.
3. W zakresie stosunków pomiędzy ADVENTURE EXPLORERS s.c. a Klientami mają zastosowanie przepisy prawa polskiego (w tym przepisy dotyczące ochrony konsumenta), w szczególności: ustawa Kodeks Cywilny z dnia 23.04.1964 r. (DZ. U. 64 Nr 16 poz. 93 z późn. zm.), Ustawa o Usługach Turystycznych z dn. 29.08.1997 r. (Dz. U. 04. Nr 223 poz. 2268 z późn. zm.) oraz postanowienia niniejszych Warunków Uczestnictwa.
4. Warunkami zgłoszenia na listę uczestników są:
  - a) prawidłowe wypełnienie Umowy (jeżeli Uczestnik jest niepełnoletni, zgłoszenie musi być podpisane przez ustawowego opiekuna). W przypadku sprzedaży agencyjnej za prawidłowe wypełnienie zgłoszenia odpowiedzialny jest Agent.
  - b) dokonanie wpłaty pierwszej raty w wysokości nie mniejszej niż 30% ceny Imprezy przelewem na konto ADVENTURE EXPLORERS s.c. lub gotówką w siedzibie ADVENTURE EXPLORERS s.c. oraz pełnej opłaty za bilet lotniczy i opcjonalne ubezpieczenia.
5. Wpłaty pozostałej należności należy dokonać nie później niż 30 dni przed rozpoczęciem Imprezy. W przypadku, gdy Klient zawarł Umowę z ADVENTURE EXPLORERS s.c. w terminie krótszym niż 30 dni przed rozpoczęciem Imprezy, wymagana jest wpłata pełnej należności. Płatności należy dokonać przelewem na konto ADVENTURE EXPLORERS s.c. lub gotówką w siedzibie ADVENTURE EXPLORERS s.c.
6. Kwoty podane w walutach obcych należy przeliczać wg kursu sprzedaży dewiz Allior Bank S.A. pobieranego od ADVENTURE EXPLORERS s.c. z dnia podpisania Umowy przez Klienta, chyba że Umowa stanowi inaczej.
7. Klient może maksymalnie na miesiąc przed rozpoczęciem Imprezy przenieść swoje prawa wynikające z Umowy na innego uczestnika, spełniającego warunki udziału w Imprezie. Wówczas zawiadomienie takie należy przedstawić na piśmie lub osobiście w siedzibie ADVENTURE EXPLORERS s.c.
8. ADVENTURE EXPLORERS s.c. na prośbę Klienta może zarezerwować i wykupić dla Uczestników bilety lotnicze. Wszystkie przeloty rezerwowane wówczas przez ADVENTURE EXPLORERS s.c. dla Klienta odbywają się liniami rejsowymi lub charterowymi w klasie ekonomicznej, chyba że Klient wyraża życzenie podwyższenia klasy przelotu. W takim przypadku wszelkie szczegóły dotyczące przelotu, tj.: godziny wylotów, miejsca międzylądowań, czas postojów, rodzaju i klasy przelotu, Klient otrzymuje drogą elektroniczną w dniu dokonania rezerwacji.
9. ADVENTURE EXPLORERS s.c. informuje, że w przypadku zmiany danych osobowych któregokolwiek z Uczestników na rezerwacji biletów lotniczych, linie lotnicze mogą zażądać od ADVENTURE EXPLORERS s.c. dodatkowej opłaty za każdą taką zmianę. W takiej sytuacji koszt takich zmian ponosi Uczestnik. Jednocześnie ADVENTURE EXPLORERS s.c. zastrzega sobie, że z przyczyn od niego niezależnych zmiana danych Uczestnika na bilecie lotniczym (w zależności od przepisów danego przewoźnika) w okresie krótszym niż miesiąc od rozpoczęcia Imprezy może być niemożliwa.
10. W przypadku, gdy Klient powiadomi ADVENTURE EXPLORERS s.c. przed podpisaniem Umowy, że przelot do miejsca rozpoczęcia Imprezy Turystycznej organizuje we własnym zakresie, wówczas informacje o rodzaju i klasie przelotu, czasie i miejscu wylotów i międzylądowań nie są ujęte w Umowie.
11. Wszelkie transfery, przejazdy na miejscu Imprezy Turystycznej odbywają się max. 7-osobowymi mikrobusami lub max. 5-osobowymi samochodami terenowymi 4x4 marki Toyota lub Land Rover.

12. Zgłoszenie rezerwacji odbywa się na oficjalnym druku ADVENTURE EXPLORERS s.c., a podpisaną Umowę należy przesłać niezwłocznie do ADVENTURE EXPLORERS s.c. faksem, zeskanowaną mailem lub pocztą listem poleconym.
13. Jeżeli Umowa nie stanowi inaczej, cena Imprezy Turystycznej obejmuje: transfery, zakwaterowanie, wyżywienie według oferty, opiekę przedstawiciela ADVENTURE EXPLORERS s.c., ubezpieczenie turystyczne – KL, NNW, BP (bagaż podróży), AS (amatorskie uprawianie sportów letnich i zimowych).
14. Cena nie obejmuje elementów nie wymienionych w programie, a w szczególności: zwyczajowych napiwków dla bagażowych, obsługi hotelowej, muzyków i animatorów, wszelkich osobistych wydatków Uczestników, napojów i posiłków nie wymienionych w programie, wiz, dodatkowych atrakcji nie wymienionych w programie.
15. Cena Imprezy ustalona w Umowie może zostać podwyższona w przypadku:
  - a) wzrostu kosztów transportu,
  - b) wzrostu opłat urzędowych, podatków lub opłat należnych za takie usługi, jak lotniskowe, załadunkowe lub przeładunkowe w portach morskich i lotniczych,
  - c) wzrostu kursów walut.
16. W przypadku zmiany ceny Imprezy, Klient będzie miał prawo odstąpienia od Umowy bez dodatkowych kosztów i za zwrotem wniesionych wpłat.
17. W okresie 20 dni przed datą wyjazdu cena ustalona w Umowie nie może być podwyższona.
18. Potwierdzenie rezerwacji ADVENTURE EXPLORERS s.c. dokonuje do 48 godzin po jej otrzymaniu.
19. Osoba podpisująca Umowę, podpisuje ją w imieniu wszystkich Uczestników widniejących na Umowie i jednocześnie zobowiązuje się zapoznać pozostałych z treścią Warunków Uczestnictwa oraz z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia Podróży KONTYNNENTY. Zobowiązania wynikające z zawartej Umowy obejmują zarówno podpisującego Umowę, jak i osoby, na rzecz których Umowa została zawarta.
20. W przypadku braku płatności, zgodnie z terminami podanymi w Umowie, ADVENTURE EXPLORERS s.c. może uznać to za odstąpienie od Umowy. Klient wypłaci w takim przypadku ADVENTURE EXPLORERS s.c. opłatę manipulacyjną według punktu 41 niniejszych Warunków Uczestnictwa.
21. Uczestnik ma obowiązek poinformowania ADVENTURE EXPLORERS s.c. o zmianie nazwiska, adresu, wymianie paszportu. Informacje te muszą być przekazane do ADVENTURE EXPLORERS s.c. w terminie najpóźniej dwa dni przed rozpoczęciem Imprezy, by możliwe było załatwienie niezbędnych formalności. Za zaniechanie tego obowiązku i za skutki z tego wynikłe ADVENTURE EXPLORERS s.c. nie ponosi odpowiedzialności.

### **ODPOWIEDZIALNOŚĆ ORGANIZATORA ORAZ UCZESTNIKA IMPREZY**

22. ADVENTURE EXPLORERS s.c. odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie spowodowane jest wyłącznie:
  - a) działaniem lub zaniechaniem Uczestnika Imprezy,
  - b) działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nie uczestniczących w wykonywaniu usług przewidzianych w Umowie, jeżeli tych działań albo zaniechania nie można było uniknąć ani przewidzieć, albo
  - c) siłą wyższą.
23. Wyłączenie odpowiedzialności za niewykonanie Umowy w przypadkach określonych w punkcie 22 a) niniejszych Warunków Uczestnictwa nie zwalnia ADVENTURE EXPLORERS s.c. od obowiązku udzielenia w czasie trwania Imprezy pomocy poszkodowanemu Uczestnikowi Imprezy.
24. ADVENTURE EXPLORERS s.c. zastrzega sobie możliwość odwołania Imprezy ze względu na niewystarczającą liczbę zgłoszeń. W przypadku każdej Imprezy minimalna liczba uczestników jest inna. Klient jest informowany o minimalnej liczbie wymaganych uczestników przed podpisaniem Umowy telefonicznie lub przez e-mail. Minimalna liczba uczestników Imprezy, przy której Impreza dochodzi do skutku, każdorazowo określona jest w Umowie podpisywanej z Klientem. Jeśli liczba zgłoszeń jest mniejsza niż minimalna liczba wymaganych uczestników, wówczas ADVENTURE EXPLORERS S.C. przynajmniej na jeden miesiąc przed planowanym terminem rozpoczęcia Imprezy powiadamia o tym Klienta drogą pisemną.  
Klient może w takim wypadku:
  - a) uczestniczyć w Imprezie zastępczej o tym samym lub wyższym standardzie, chyba że zgodzi się na Imprezę o niższym standardzie za zwrotem różnicy w cenie, lub
  - b) żądać natychmiastowego zwrotu wszystkich wniesionych świadczeń, a ADVENTURE EXPLORERS s.c. niezwłocznie zwróci mu te świadczenia na wskazane przez Klienta konto bankowe.Decyzję swą Klient powinien przedstawić ADVENTURE EXPLORERS s.c. na piśmie.

25. Jeżeli ADVENTURE EXPLORERS s.c., przed rozpoczęciem Imprezy jest zmuszony, z przyczyn od niego niezależnych, zmienić istotne warunki Umowy (przy czym zmiana taka nie może dotyczyć podwyższenia ceny), powinien niezwłocznie o tym powiadomić Klienta. Klient ma prawo, według uznania:
- uczestniczyć w Imprezie zastępczej o tym samym lub wyższym standardzie, chyba że zgodzi się na Imprezę o niższym standardzie za zwrotem różnicy w cenie,
  - żądać natychmiastowego zwrotu wszystkich wniesionych świadczeń.
- Decyzję swą Klient powinien przedstawić ADVENTURE EXPLORERS s.c. na piśmie.
26. ADVENTURE EXPLORERS s.c. zwraca uwagę, że linie lotnicze mogą zmienić terminy odlotów samolotów, trasy przelotów i miejsca międzylądowań. Zastrzega również, iż z uwagi na okoliczności niezależne od ADVENTURE EXPLORERS s.c. (np. warunki atmosferyczne, awarie, przeciążenie korytarzy powietrznych i inne) może dojść do zmiany godzin przelotów nawet na kilka godzin przed planowanym terminem wylotu. Na ww. okoliczności ADVENTURE EXPLORERS s.c. nie ma żadnego wpływu i wszelkie reklamacje związane z opóźnieniem lub odwołaniem lotu należy kierować bezpośrednio do linii lotniczych, chyba że jest to lot czarterowany przez ADVENTURE EXPLORERS s.c.
27. ADVENTURE EXPLORERS s.c. umożliwi Klientowi zawarcie dodatkowego ubezpieczenia:
- amatorskiego uprawianie sportów letnich i zimowych + OC sport + sprzęt sportowy – sporty uprawiane rekreacyjnie w warunkach letnich lub zimowych, a w szczególności sporty takie jak: narciarstwo, snowboard, surfing, windsurfing, kitesurfing, a także wszelkiego rodzaju zajęcia teambuldingowe (np. paintball); sprzęt związany z dyscypliną sportu, którą Ubezpieczony będzie uprawiał podczas podróży zagranicznej; przez sprzęt sportowy rozumie się: narty do uprawiania wszelkich odmian narciarstwa z butami, deskę do uprawiania snowboardu i wszystkich jego odmian z butami, deskę do uprawiania surfing i wszystkich jego odmian wraz z żaglem (windsurfing) lub latawcem (kitesurfing), rower, specjalistyczny sprzęt używany do nurkowania wraz z ekwipunkiem,
  - uprawiania Sportów Wysokiego Ryzyka (SWR) – uprawianie sportów takich jak: sporty motorowe (quady, skutery śnieżne i inne pojazdy lądowe), sporty motorowodne (jazda na skuterze wodnym, nartach wodnych, motorówkach i inne sporty wodne, w których wykorzystywane są pojazdy motorowe), jazda konna, polo, myślistwo, nurkowanie z aparatem powietrznym, rafting lub inne sporty wodne uprawiane na rzekach górskich, wspinaczka wysokogórska, skalna, skałkowa, sztuki walki i wszelkiego rodzaju sporty obronne,
  - uprawiania Sporów Ekstremalnych (SE) – dyscypliny sportowe, których uprawianie wymaga ponadprzeciętnych umiejętności, odwagi i działania w warunkach dużego ryzyka, a w szczególności: sporty powietrzne, takie jak: skoki ze spadochronem, skoki z wysokich budynków lub skał, paratlotniarstwo, szybownictwo, pilotowanie jakichkolwiek samolotów silnikowych, kolarstwo górskie, speleologia, skoki narciarskie, jazda po muldach, skoki akrobatyczne na nartach, heliskiing,
  - następstw Chorób Przewlekłych (CP) – następstwa chorób mających długotrwały przebieg, trwających zwykle miesiącami lub latami, leczonych w sposób stały lub okresowy,
  - Kosztów Rezygnacji z Imprezy Turystycznej (KRIT) – koszty określone w Umowie Uczestnictwa w Imprezie Turystycznej, które zostają potrącone Ubezpieczonemu przez ADVENTURE EXPLORERS s.c. w związku z rezygnacją z udziału w tej Imprezie lub dodatkowe koszty transportu powrotnego do RP lub kraju rezydencji.
28. ADVENTURE EXPLORERS s.c. odpowiada za realizację wszystkich życzeń specjalnych Klienta, chyba że nie są one wymienione w programie Imprezy.
29. Jeżeli w trakcie Imprezy Klient lub Uczestnik stwierdzi wadliwe wykonywanie Umowy, może według swojego wyboru:
- zawiadomić o tym ADVENTURE EXPLORERS s.c. w trakcie trwania Imprezy, lub
  - zawiadomić ADVENTURE EXPLORERS s.c. o tym fakcie po powrocie z Imprezy.
- Wówczas zawiadomienia należy dokonać na piśmie w terminie 30 dni od daty zakończenia Imprezy.
30. W przypadku niewykonania lub wadliwego wykonania części lub całości Umowy z winy ADVENTURE EXPLORERS s.c., przy czym niewykonanie lub wadliwe wykonanie części lub całości Umowy nie może wynikać z przyczyn, o których mowa w punkcie 22 niniejszych Warunków Uczestnictwa, ADVENTURE EXPLORERS s.c. zwróci Klientowi proporcjonalną do niewykonanej części Umowy, część ceny określonej w punkcie 15 i 16.
31. ADVENTURE EXPLORERS s.c. nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone przez Uczestników podczas trwania wyjazdu. Wyrównaniem wartości szkody będą obciążeni bezpośrednio Uczestnicy Imprezy, którzy tę szkodę spowodowali.

32. ADVENTURE EXPLORERS s.c. informuje Klienta przed rozpoczęciem Imprezy o:
- a) nazwisku i nazwie lokalnego przedstawiciela ADVENTURE EXPLORERS s.c. wraz z adresami i numerami telefonów pisemnie przed rozpoczęciem Imprezy Turystycznej,
  - b) przepisach wizowych, chorobowych, sanitarnych, sytuacji politycznej, warunkach pogodowych i bezpieczeństwie w miejscu pobytu w krajach tranzytowych i kraju pobytu,
  - c) szczególnych zagrożeniach życia i zdrowia na odwiedzanych obszarach oraz o możliwości ubezpieczenia z tym związanego (dotyczy to także zagrożeń powstałych po zawarciu Umowy),
  - d) ogólnych zasadach sprawnego, efektywnego i bezpiecznego poruszania i zachowania się w trakcie Imprezy Turystycznej,
  - e) możliwości bezpośredniego kontaktu z dzieckiem lub osobą odpowiedzialną w miejscu pobytu dziecka – w odniesieniu do Imprez Turystycznych dla dzieci,
  - f) planowanym czasie przejazdu, miejscu i czasie trwania postojów – informacje te będą zawarte w szczegółowym programie Imprezy Turystycznej,
  - g) szczegółowe informacje dotyczące połączeń komunikacyjnych oraz miejsca, jakie Klient będzie zajmował w środku transportu, w szczególności kabiny na statku lub przedziału sypialnego w pociągu w przypadku, gdy w programie Imprezy Turystycznej będą przewidziane transfery statkiem lub pociągiem.
33. Uczestnicy powinni posiadać ważne dokumenty upoważniające ich do przekraczania granicy (paszport musi być ważny co najmniej 6 miesięcy od chwili planowanego zakończenia pobytu za granicą) oraz zobowiązani są przestrzegać przepisów celnych, dewizowych i porządkowych w Polsce, krajach tranzytowych oraz w kraju docelowym. Za ewentualne skutki nieprzestrzegania przez Uczestników tych przepisów ADVENTURE EXPLORERS s.c. nie ponosi odpowiedzialności.
34. ADVENTURE EXPLORERS s.c. zapewnia opiekę przedstawiciela w miejscu odbywania się Imprezy Turystycznej.
35. ADVENTURE EXPLORERS s.c. nie odpowiada za uszczerbki na zdrowiu Uczestników Imprezy wynikłe w skutek niezgodnego z zaleceniami instruktorów lub/i niewłaściwego sposobu użycia sprzętu do uprawiania sportów wysokiego ryzyka oraz sportów ekstremalnych, a zwłaszcza: nurkowania, trekkingu wysokogórskiego, wspinaczki, windsurfingu, kitesurfingu, kanioningu, raftingu, narciarstwa ekstremalnego. Poza tym ADVENTURE EXPLORERS s.c. nie odpowiada za uszczerbki na zdrowiu Uczestników Imprezy wynikłe w skutek uprawiania sportów wysokiego ryzyka oraz sportów ekstremalnych, a zwłaszcza: nurkowania, trekkingu wysokogórskiego, wspinaczki, windsurfingu, kitesurfingu, kanioningu, raftingu, narciarstwa ekstremalnego bez odpowiednich kwalifikacji lub licencji oraz badań lub zaświadczeń o stanie zdrowia, jeśli takowe są wymagane. ADVENTURE EXPLORERS s.c. informuje Klienta przed dokonaniem rezerwacji Imprezy, jakie kwalifikacje, licencje i badania są wymagane.
36. Klientowi nie przysługuje zwrot wartości usług, których Uczestnicy nie wykorzystali w czasie trwania Imprezy z przyczyn przez nich samych zawnionych, które ADVENTURE EXPLORERS S.C. musiał wcześniej opłacić i nie przysługuje mu zwrot opłaconych usług.
37. ADVENTURE EXPLORERS s.c. odpowiada za wydanie Klientowi dokumentów, do których należą: bilety lotnicze, polisa ubezpieczeniowa. Warunkiem wydania dokumentów, o których mowa, jest otrzymanie przez ADVENTURE EXPLORERS s.c. pełnej należności określonej w Umowie.
38. a) Klient może bez zgody ADVENTURE EXPLORERS s.c. przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w Imprezie Turystycznej wszystkie przysługujące mu z tytułu Umowy o świadczenie usług turystycznych uprawnienia, jeżeli jednocześnie osoba ta przejmuje wszystkie wynikające z tej Umowy obowiązki.
- b) Przeniesienie uprawnień i przejęcie obowiązków, o którym mowa w ust. a), jest skuteczne wobec ADVENTURE EXPLORERS s.c., jeżeli Klient zawiadomi go o tym przed rozpoczęciem Imprezy Turystycznej w terminie określonym w Umowie.
- c) Za nieuiszczoną część ceny Imprezy Turystycznej oraz koszty poniesione przez ADVENTURE EXPLORERS s.c. w wyniku zmiany Uczestnika Imprezy Turystycznej Klient i osoba przejmująca jego uprawnienia odpowiadają solidarnie.
39. a) ADVENTURE EXPLORERS s.c., która w czasie trwania danej Imprezy Turystycznej nie wykonuje przewidzianych w Umowie usług, stanowiących istotną część programu tej Imprezy, jest obowiązana, bez obciążania Klienta dodatkowymi kosztami, wykonać w ramach tej Imprezy odpowiednie świadczenia zastępcze. Jeżeli jakość świadczenia zastępczego jest niższa od jakości usługi określonej w programie Imprezy Turystycznej, Klient może żądać odpowiedniego obniżenia ceny Imprezy.
- b) Jeżeli wykonanie świadczeń zastępczych, o których mowa w ust. a), jest niemożliwe albo Klient z uzasadnionych powodów nie wyraził na nie zgody i odstąpił od Umowy, ADVENTURE EXPLORERS s.c. jest obowiązana, bez obciążania Klienta dodatkowymi kosztami z tego tytułu, zapewnić mu powrót do miejsca rozpoczęcia Imprezy Turystycznej lub do innego uzgodnionego miejsca w warunkach nie

gorszych niż określone w Umowie.

c) W razie odstąpienia od Umowy, o którym mowa w ust. b), ADVENTURE EXPLORERS s.c. nie może żądać od Klienta żadnych dodatkowych świadczeń z tego tytułu, w szczególności zapłaty kary umownej. Klient może żądać naprawienia szkody wynikłej z niewykonania Umowy.

d) W razie niemożności wykonania świadczenia zastępczego, o której mowa w ust. b), klient może żądać naprawienia szkody wynikłej z niewykonania Umowy, chyba że niemożność wykonania świadczenia zastępczego jest spowodowana wyłącznie:

- 1) działaniami lub zaniechaniami osób trzecich, nieuczestniczących w wykonywaniu świadczenia zastępczego, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć, albo
- 2) siłą wyższą.

### **REZYGNACJA Z IMPREZY ORAZ KOSZTY REZYGNACJI**

40. Klient ma prawo odstąpić od Umowy w każdym czasie przed wyjazdem. Rezygnacja może nastąpić jedynie w formie pisemnego oświadczenia, a Klient zostaje obciążony kosztami rezygnacji.
41. W przypadku rezygnacji z wyjazdu z przyczyn zależnych od Klienta, otrzyma on zwrot wpłaconej kwoty pomniejszonej o faktyczne koszty poniesione przez ADVENTURE EXPLORERS s.c. (koszty administracyjne, rozmów telefonicznych krajowych i zagranicznych, transakcji bankowych, bezzwrotnych zaliczek i kar umownych kontrahentów zagranicznych, kosztów rezygnacji z biletów lotniczych, itd.) w ciągu 7 dni od dnia pisemnego powiadomienia o rezygnacji z Imprezy.
42. W przypadku rezygnacji Uczestnika/-ów, która nastąpiła z przyczyn nie leżących po stronie ADVENTURE EXPLORERS s.c., jak np.
  - a) brak dokumentów uprawniających do przekroczenia granicy (paszport musi być ważny co najmniej 6 miesięcy od chwili planowanego zakończenia pobytu za granicą),
  - b) niedotrzymanie przez Uczestnika określonych w Umowie Zgłoszeniu terminów płatności,
  - c) nieprzybycie na miejsce zbiórki,
  - d) niezgłoszenie się do kontrahenta w miejscu realizacji świadczeń,
  - e) uniemożliwienie Uczestnikowi przekroczenia granicy przez służby graniczne,ADVENTURE EXPLORERS s.c. dokonuje potrąceń zgodnie z punktem 41 Warunków Uczestnictwa.
43. Szczególne przypadki rezygnacji rozpatrują wspólnicy spółki w osobach Tomasza Muchalskiego oraz Waldemara Grzegorzcyka.

### **UBEZPIECZENIE I GWARANCJA**

44. W cenie Imprezy Klienci ADVENTURE EXPLORERS s.c. (każda osobowa posiadająca obywatelstwo polskie lub kartę stałego pobytu w Polsce) są ubezpieczeni w ramach ubezpieczenia AXA Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A. ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa.
45. Sumy ubezpieczenia:

<b>Ubezpieczenie</b>	<b>EUROPA</b>	<b>ŚWIAT</b>
KL wraz z assistance	10.000 EUR	30.000 EUR
NNW (następstwa nieszczęśliwych wypadków)	2.000 EUR	4.000 EUR
BP (bagaż podróżny)	200 EUR	400 EUR
OC zawiązana z uprawianiem narciarstwa, windsurfingu i jego pochodnych	10.000 EUR	10.000 EUR
KR (koszty ratownictwa)	5.000 EUR	5.000 EUR
SS (sprzęt sportowy)	700 EUR	700 EUR
KRIT (koszty rezygnacji z imprezy turystycznej)	Cena Imprezy określona w Umowie, lecz nie więcej niż 4.000 EUR na osobę	

46. W przypadku zaistnienia szkody podczas Imprezy należy kontaktować się z czynną całą dobę Centralą Alarmową Inter Partner Assistance Polska, ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa, tel: + 48 (22) 575 90 80, fax: +48 (22) 575 90 82.
47. Przedmiotem ubezpieczenia są:
  - a) koszty leczenia i natychmiastowa pomoc assistance,
  - b) następstwa nieszczęśliwych wypadków,
  - c) bagaż podróżny,
  - d) amatorskie uprawianie sportów letnich i zimowych.Zakres ochrony ubezpieczeniowej określony jest w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Podróży KONTYNENTY.

48. W związku z umową ubezpieczeniową Klient ma obowiązek:
- udostępnienia na prośbę AXA Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A. dokumentacji z przebiegu leczenia,
  - zwolnienia lekarzy z obowiązku tajemnicy lekarskiej,
  - wyrażenie zgody na przeprowadzenie badań przez lekarzy wyznaczonych przez AXA Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A. w razie wystąpienia szkody.
49. Klient wyraża zgodę na przekazanie przez ADVENTURE EXPLORERS s.c. do AXA Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A. danych osobowych Klienta i wszystkich osób towarzyszących mu w Imprezie Turystycznej w ramach listy osób ubezpieczonych oraz wyraża zgodę na postawione warunki w punkcie 48 niniejszych Warunków Uczestnictwa.
50. Ponadto każdy Uczestnik ma możliwość wykupienia w ADVENTURE EXPLORERS s.c. dodatkowego ubezpieczenia obejmującego:
- amatorskiego uprawianie sportów letnich i zimowych + OC sport + sprzęt sportowy: składka ubezpieczeniowa wynosi 1,40 EUR / dzień (Europa) lub 2,00 EUR (pozostałe państwa świata),
  - uprawiania Sportów Wysokiego Ryzyka (SWR): składka ubezpieczeniowa wynosi 1,30 EUR / dzień (Europa) lub 2,50 EUR (pozostałe państwa świata),
  - uprawiania Sporów Ekstremalnych (SE): składka ubezpieczeniowa wynosi 2,60 EUR / dzień (Europa) lub 5,00 EUR (pozostałe państwa świata),
  - następstw Chorób Przewlekłych (CP): składka ubezpieczeniowa wynosi 3,90 EUR / dzień (Europa) lub 7,50 EUR (pozostałe państwa świata),
  - Kosztów Rezygnacji z Imprezy Turystycznej (KRIT): składka ubezpieczeniowa wynosi 2,5% ostatecznej ceny Imprezy Turystycznej.

### **REKLAMACJE**

51. Reklamacja w sprawie usług świadczonych w czasie trwania Imprezy Turystycznej powinna być niezwłocznie złożona przedstawicielowi ADVENTURE EXPLORERS s.c. w trakcie trwania Imprezy w celu ewentualnego ich uwzględnienia na miejscu. Jeżeli reklamacja nie mogła być zgłoszona na miejscu, może być zgłoszona na piśmie w terminie do 30 dni od daty zakończenia Imprezy, listem poleconym, kurierem lub osobiście w siedzibie ADVENTURE EXPLORERS s.c.
52. ADVENTURE EXPLORERS s.c. zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji oraz udzielenia pisemnej odpowiedzi w ciągu 30 dni od daty jej otrzymania.
53. W wypadku odmowy uwzględnienia reklamacji ADVENTURE EXPLORERS s.c. jest obowiązana szczegółowo uzasadnić na piśmie przyczyny odmowy.
54. Jeżeli ADVENTURE EXPLORERS s.c. nie ustosunkuje się na piśmie do reklamacji w terminie 30 dni od dnia jej złożenia, a w razie reklamacji złożonej w trakcie trwania Imprezy Turystycznej w terminie 30 dni od dnia zakończenia Imprezy Turystycznej, uważa się, że uznał reklamację za uzasadnioną.
55. ADVENTURE EXPLORERS s.c. nie ma obowiązku zwrotu wartości świadczeń niewykorzystanych z przyczyn leżących po stronie Uczestnika, które ADVENTURE EXPLORERS s.c. musiała wcześniej opłacić, i nie przysługuje mu zwrot opłaconych usług.
56. Skargi grupowe nie będą traktowane jako reklamacje i są nieważne.
57. Za szkody wyrządzone przez osoby niepełnoletnie odpowiadają ich prawni opiekunowie.

### **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

58. Zawarcie Umowy o Imprezę Turystyczną jest równoznaczne z wyrażeniem zgody w rozumieniu Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r., o Ochronie Danych Osobowych na przetwarzanie, uaktualnianie i udostępnienie danych osobowych Uczestników niezbędnych do realizacji Umowy.
59. Umowa zostaje zawarta w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron. Umowa, Warunki Uczestnictwa, szczegółowy program Imprezy, opisy hoteli, oferty w postaci wydruków internetowych oraz Warunki Ubezpieczenia i Polisa Ubezpieczeniowa stanowią integralną całość niniejszych Warunków Uczestnictwa w Imprezach ADVENTURE EXPLORERS s.c. Ponadto są one okazywane Klientom przed podpisaniem Umowy.
60. Klient oświadcza, że zapoznał się z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia AXA Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A.
61. Dla spraw nieuregulowanych Warunkami Uczestnictwa mają zastosowanie przepisy Ustawy o Usługach Turystycznych oraz Kodeksu Cywilnego.